


Revisionsdatum: April 2012 Seite 1 von 1	<h1>Qualitätsphilosophie</h1>	
Erstellt durch BdoL Freigegeben durch GF		

Bei einer Kaufentscheidung ist Qualität ein wichtiges Auswahlkriterium und die Grundlage für eine langfristige Zusammenarbeit. Höchste Qualitätsziele bilden daher die Grundlage unseres Handelns.

### **Unsere Kunden**

Wir sind bestrebt, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu erkennen und diese möglichst zu übertreffen. Serviceleistungen haben bei uns einen hohen Stellenwert, denn Kundenzufriedenheit zeichnet eine gute, konstante Qualität aus. Der Kunde entscheidet wie er Qualität definiert!

### **Unser Know-How**

Durch unsere langjährige Erfahrung im Bereich der zerstörenden Werkstoffprüfung besitzen wir ein breites Know-How in diesem Gebiet. Dieses Know-How setzen wir kundenspezifisch in die Praxis um. Unsere Dienstleistungen können an spezielle Kundenwünsche angepasst werden.

Wir sind durch eine unabhängige Prüfstelle akkreditiert und garantieren somit nachvollziehbare Dienstleistungsprozesse. Bei Fehlern werden die Ursachen ermittelt und die Fehler eliminiert.

### **Unser Team**

Unsere Mitarbeiter tragen wesentlich zu unserem Erfolg bei. Nur durch gut ausgebildete, qualifizierte, leistungswillige, motivierte und teamfähige Mitarbeiter können wir, die an uns gestellten Erwartungen unserer Kunden, erfüllen und übertreffen. Um dieses Mitarbeiterengagement beizubehalten nehmen unsere Mitarbeiter an Schulungen intern/extern teil und werden auf Fort- und Weiterbildungen geschickt. Es kommt auf die Qualität der Arbeit jedes Einzelnen an.

### **Unsere ständige Verbesserung**

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung in allen Bereichen unseres Unternehmens. Dienstleistungen werden weiter ausgebaut und nach neuen Lösungsansätzen wird Ausschau gehalten um unserer Know-How immer auf dem neuesten Stand zu halten. Selbstverständlich wird unser Qualitätsmanagement ständig weiterentwickelt und verbessert.